

CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN

Las presentes condiciones de contratación rigen la relación entre ArtenCost y los usuarios de su web que se proporcionan a través del sitio artencost.com

Apostamos por la transparencia y claridad en las transacciones comerciales que se realicen en esta web, garantizando un espacio comprometido con los derechos de usuarios y clientes, por eso te recomendamos que antes de contratar cualquiera de los cursos puestos a tu disposición en esta web, leas las presentes condiciones y los términos que se aplican a la contratación de formación que ofrece ArtenCost.

Estos términos definen las condiciones comerciales que rigen la relación entre los usuarios y ArtenCost y serán vinculantes desde el momento en que se realice cualquier transacción económica en esta web.

Estos términos han sido actualizados por última vez el 2 de Octubre de 2025.

Identificador del vendedor

En virtud de lo establecido en la Ley 34/2002 de Servicios de la Sociedad de La Información y del Comercio Electrónico (LSSICE), te ofrecemos la siguiente información:

Denominación social: Andres Carvajal Dominguez.

CIF/NIF: 16035023K

Correo electrónico: artencost@gmail.com

Domicilio social: C) San Gabriel 11

Su actividad social es: Enseñanza formación profesional. Confección de toda clase de prendas de vestir.

Finalidad de la página web: Informativa y venta de productos y servicios, divulgativa (Blog).

Advertencias menores

Esta web no recopila deliberadamente información personal de niños menores de 14 años.

En ningún caso se recabarán del menor de edad datos relativos a la situación profesional, económica o a la intimidad de los otros miembros de la familia, sin el consentimiento de los legítimos tutores legales.

Si eres menor de catorce años y has accedido a este sitio web sin avisar a tus padres no debes registrarte como usuario.

Aceptación Y Prueba De Aceptación

Como condición para realizar cualquier pedido, el usuario debe contactar con artencost.com y proporcionar información correspondiente requerida para la adquisición de los cursos disponibles en esta web. La información para realizar el pedido que proporcione debe ser precisa, completa y actualizada en todo momento. El no hacerlo constituye una violación de los términos, que pueden resultar en la disolución del contrato con artencost.com

Desde el momento de la aceptación, el usuario adquiere la condición de Cliente de artencost.com

Validación de compra

La validación del pedido por parte del cliente supone expresamente el conocimiento y aceptación de estas **condiciones particulares de contratación** como parte de la celebración del contrato. Salvo prueba en contrario, los datos registrados por artencost.com constituyen la prueba del conjunto de transacciones realizadas entre artencost.com y sus clientes.

Una vez efectuada la compra y en el plazo más breve posible, siempre antes de que transcurran 24 horas desde la ejecución de la compra, Andres Carvajal te remitirá por e-mail **una confirmación de pedido**. Si no estás de acuerdo con los datos consignados en dicha confirmación podrás solicitar la **modificación de los mismos o la anulación del contrato**.

Descripción del servicio

Andres Carvajal a través de su página web artencost.com ofrece cursos de formación online, en formato texto, vídeos en Vimeo, y contenidos descargables sobre cursos de costura, patronaje y técnicas en PDF y fichas técnicas en JPG.

Idiomas

El idioma de los contenidos ofrecidos dentro de los cursos es español castellano.

Formato

Los contenidos ofrecidos en los cursos podrán ser en formato (*texto, vídeos y contenidos descargables*), dependiendo del tipo de curso.

Precios e impuestos

Los precios del acceso a los cursos están siempre disponibles a través de artencost.com en la ficha informativa de cada curso.

Me reservo el derecho a actualizarlos en la misma página web, por eso recomendamos que se actualice la página antes de contratar cualquier servicio.

Atendiendo a lo establecido en la Ley 37/1992, de 28 de diciembre, reguladora de dicho impuesto y la Directiva Europea 2008/8/CE, la operación puede resultar exenta o no sujeta al mismo en función del país de residencia del comprador y de la condición en la que actúa el mismo (empresario/profesional o particular). En consecuencia, en algunos supuestos el precio final del pedido puede verse alterado respecto al que figura expuesto en la página web.

El precio de los cursos o infoproductos vendidos por artencost.com incluye el **IVA español del 21%**. Sin embargo, el precio final de tu pedido puede variar dependiendo del tipo impositivo de IVA que se aplique al pedido. Para los pedidos con destino a otros países de la Unión Europea, el IVA español será deducido y se aplicará el tipo impositivo de IVA correspondiente al país de destino. El precio final aparecerá durante la confirmación de tu pedido y reflejará el tipo impositivo de IVA correspondiente al país de destino de los productos.

Los precios de los Servicios pueden cambiar en cualquier momento a discreción única y exclusiva de artencost.com. Los Servicios no brindan protección de precios o reembolsos en el caso de reducción de precios u ofertas promocionales.

Formas de pago aceptadas

Para la contratación de **cursos “online”** a través del sitio artencost.com sólo se admitirá el pago:

- Tránsito Bancario
- Tarjeta de crédito

Proceso de contratación de los cursos de costura, patronaje y técnicas

Para iniciar el proceso de contratación de cursos en artencost.com debes acceder a la zona de venta y darle de alta desde el botón alta.

Deberás rellenar la información que se te solicita para poder adquirir el curso que hayas seleccionado.

Sabrás cuando se haya formalizado el alta cuando hayas recibido un correo con la confirmación de la compra.

Una vez finalizado el proceso de contratación y la aceptación por parte de artencost.com se procederá al envío automático de las claves de usuario del curso, que se realizará mediante correo electrónico.

Como usuario, reconoces que los números de identificación y contraseñas que te sean asignadas para el acceso a dichos cursos son personales e intransferibles, siendo el único responsable de las consecuencias que puedan derivarse del mal uso, divulgación o pérdida de los mismos.

En caso de incumplimiento de esta prohibición, el cliente será el único responsable de los actos realizados por la persona física o jurídica que utilice de forma no autorizada el identificador del usuario.

Una vez realizado el pago o pagos correspondientes a los cursos contratados, Andres Carvajal como responsable del dominio «artencost.com», concede al usuario una licencia limitada, no exclusiva, revocable e intransferible para el acceso online (*mediante navegador web*) a la plataforma y a los cursos de formación adquiridos y disponibles.

Desarrollo de los cursos y programas

Una vez dado de alta en el área de cursos, tendrás acceso a todo el material incluido en cada uno de ellos, ya sean textos, vídeos, descargables, software, etc.,

Andres Carvajal también se reserva el derecho a denegar el acceso a los cursos contratados a aquellos participantes que muestren un comportamiento que afecte al normal funcionamiento de la clase o realicen actividades que infrinjan su código de conducta, tales como:

- La difusión, sin la autorización oportuna, de los materiales facilitados en la realización de los cursos o programas.
- El empleo del nombre de usuario y clave de acceso personal e intransferible por más de una persona al mismo tiempo, causando un claro fraude a la empresa.
- La realización de actividades que violen los derechos de propiedad intelectual de Andres Carvajal.
- Falta de respeto a la autoridad del profesor.
- Utilización de la clase para un fin distinto al previsto.

Derechos del comprador: Devoluciones y desistimiento Cursos Online

El desistimiento es la facultad de un consumidor de un bien para devolverlo dentro de un plazo legal, sin tener que alegar ni dar ninguna explicación al respecto ni sufrir una penalización.

El desistimiento **está sometido a una serie de excepciones**, contempladas en el art. 103 del TRLGDCU, en el caso de prestación de servicios como los ofrecidos en esta plataforma: El plazo de desistimiento en productos de contenido digital quedará suspendido en el momento que se utilicen las claves para el acceso al contenido digital.

No aplica el derecho a desistimiento cuando:

“El suministro de contenido digital que no se preste en un soporte material cuando la ejecución haya comenzado con el previo consentimiento expreso del consumidor y cliente con el conocimiento por su parte de que en consecuencia pierde su derecho de desistimiento”.

Por tanto: Sólo puedes ejercerlo **ANTES** de haber accedido a la formación por primera vez.

El comprador es responsable de verificar inmediatamente si el acceso al producto digital adquirido se ha hecho efectivo. Por otro lado, en caso de problema técnico para acceder al contenido adquirido, el plazo de cancelación permanecerá en suspenso hasta resolver el problema, siendo que una vez esto último suceda, el proceso de compra volverá a funcionar desde donde está.

Este derecho podrá ejercitarse a través del contactar con nuestro departamento de Atención al cliente: en el correo: artencost@gmail.com

El cliente dispondrá de un plazo de 14 días desde la firma del presente para desistir de su contratación.

El usuario podrá realizar reclamaciones, devoluciones o desistimientos remitiendo un correo electrónico artencost.com indicando su nombre y apellidos, el producto adquirido y exponiendo los motivos de su reclamación.

Confidencialidad

Tiene carácter confidencial toda la información y documentación utilizada durante la contratación, desarrollo y ejecución de las Condiciones contractuales que regulan las relaciones entre Andres Carvajal y el Cliente. No se entenderá información confidencial aquella que sea divulgada por acuerdo entre las Partes, aquella que se convierta en pública por igual motivo o aquella que haya de ser revelada de acuerdo con las leyes o con una resolución judicial de autoridad competente y aquella que sea obtenida por un tercero que no se encuentre bajo la obligación de confidencialidad alguna. Ambas partes se obligan a cumplir el deber de confidencialidad y a mantenerlo por un periodo mínimo de dos (2) años después de finalizar las mencionadas Condiciones contractuales que regulan las relaciones de Andres Carvajal y el Cliente.

Toda información recibida por parte del cliente ya sean imágenes, textos, datos de acceso como usuarios y contraseñas, hosting u otros, se tratará de modo confidencial, estando totalmente prohibida la cesión a terceros a menos que contemos con su consentimiento y siempre para la misma finalidad en la que han sido obtenidos los datos.

Exclusión Responsabilidad

artencost.com no garantizará que la disponibilidad del servicio objeto de este contrato sea continua e ininterrumpida, así como tampoco de la pérdida de datos que se encuentren alojados en sus servidores, interrupción de actividades mercantiles o cualquier perjuicio derivado por el funcionamiento de los servicios, o de las expectativas generadas al Cliente, como consecuencia de:

1. Causas ajenas al control de artencost.com y causas fortuitas y/o de causa mayor.
2. Averías causadas por usos incorrectos por parte del Cliente, especialmente las derivadas de la contratación de un servicio inadecuado para el tipo de actividad y uso realizado por el Cliente y/o por terceros a través de su página web.
3. Paradas programadas y/o alteraciones en el contenido realizadas de mutuo acuerdo entre las partes para el mantenimiento o realización de actuaciones excepcionales previamente pactadas.
4. Virus, ataques informáticos y/u otras actuaciones de terceros que ocasionen la imposibilidad total o parcial de la prestación de los servicios.
5. Incorrecto o deficiente funcionamiento de Internet.
6. Otras circunstancias imprevisibles.

De esta manera, el Cliente acepta soportar dentro de unos límites razonables estas circunstancias, por lo que renuncia expresamente a reclamar a andres carvajal cualquier responsabilidad contractual o extracontractual por los posibles fallos, errores y uso del servicio contratado.

Andres Carvajal no será responsable en ningún caso por los errores o daños producidos por el uso ineficiente y de mala fe del servicio por parte del Cliente. Tampoco será responsable Andres Carvajal de las consecuencias mayores o menores por la falta de comunicación entre Andres Carvajal y el Cliente cuando sea imputable al no funcionamiento del correo electrónico facilitado o falsedad de los datos proporcionados por el Cliente en su registro de usuario de artencost.com

Causas De Disolución Del Contrato

La disolución del contrato de servicios puede ocurrir en cualquier momento por cualquiera de las dos partes.

No estás obligado a condiciones de permanencia con artencost.com si no estás satisfecho con nuestro servicio.

artencost.com puede terminar o suspender cualquier y todos los Servicios contratados con artencost.com inmediatamente, sin previo aviso o responsabilidad, en caso de que tú no cumplas con las condiciones aquí expuestas.

A la disolución del contrato, tu derecho a utilizar los Servicios cesará inmediatamente.

Serán causas de disolución de contrato:

- La falsedad, en todo o en parte, de los datos suministrados en el proceso de contratación de cualquier servicio.
- Alterar, eludir, realizar ingeniería inversa, descompilar, desmontar o alterar de ningún modo de la tecnología de seguridad aportada por artencost.com
- También los casos de abuso de los servicios de soporte por el requerimiento de más horas de las establecidas en el contrato.

La disolución implica la pérdida de sus derechos sobre el servicio contratado.

Protección de datos

De conformidad con lo dispuesto en Reglamento UE 2016/679, del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016. (RGPD) y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, te informo que, mediante la aceptación de estos términos de contratación y mi Política de Privacidad, prestas tu consentimiento informado, expreso, libre e inequívoco para que los Datos que proporcionas, sean tratados por Andres Carvajal, como responsable del tratamiento. La base legal para el tratamiento de tus datos es el cumplimiento de las presentes condiciones de contratación. Los datos proporcionados se conservarán mientras no solicites el cese del servicio. Los datos no se cederán a terceros, salvo en los casos en que exista una obligación legal.

Cualquier persona tiene derecho a obtener confirmación sobre si Andres Carvajal trata datos personales que te conciernen, o no.

Las personas interesadas tienen derecho a:

- A saber, si estoy tratando tus datos o no.
- A acceder a tus datos personales.
- A solicitar la rectificación de tus datos si son inexactos.
- A solicitar la supresión de tus datos si ya no son necesarios para los fines para los que fueron recogidos o si me retiras el consentimiento otorgado.
- A solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en algunos supuestos, en cuyo caso sólo los conservaré de acuerdo con la normativa vigente.
- A portar tus datos, que te serán facilitados en un formato estructurado, de uso común o lectura mecánica. Sólo es válido en determinados supuestos.
- A presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos o autoridad de control competente, si crees que no te he atendido correctamente.
- A revocar el consentimiento para cualquier tratamiento para el que hayas consentido, en cualquier momento.

Podrás ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición contactando: hola@artencost.com

Toda información recibida por parte del cliente ya sean imágenes, correos, textos, datos de acceso como usuarios y contraseñas, se tratará de modo confidencial, estando totalmente prohibida la cesión a terceros.

No se entenderá información confidencial aquella que sea divulgada por acuerdo entre las Partes, aquella que se convierta en pública por igual motivo o aquella que haya de ser revelada de acuerdo con las leyes o con una resolución judicial de autoridad competente y aquella que sea obtenida por un tercero que no se encuentre bajo la obligación de confidencialidad alguna. Ambas partes se obligan a cumplir el deber de confidencialidad de manera indefinida.

Funcionamiento y normas de los cursos presenciales

Inscripción:

Cursos MONOGRÁFICOS: Para reservar tu plaza en los cursos monográficos puedes hacerlo a través de la Web en la fecha que mejor te convenga.

Cursos CONTINUOS: En el caso de los Cursos Continuos, previamente a reservar tu plaza, escríbeme y te confirmaré si hay plaza libre en el grupo deseado. Una vez que te confirme que hay plaza en el grupo que desees, ya puedes adquirir tu plaza a través de la Web o Vía Transferencia bancaria.

CHEQUE REGALO: Puedes adquirir el Cheque Regalo en cualquier momento a través de la Web.

CURSOS ONLINE: Puedes adquirir cualquier Curso Online desde la Web y pasadas unas horas tendrás acceso al contenido.

PATRONES PDF: Puedes adquirir tu patrón en pdf desde la Web y automáticamente recibirás un mail con el pedido y tu patrón en pdf.

Uso de material:

Cada alumn@ tiene a su disposición durante la clase, una máquina de coser y un puesto de costura para desarrollar su proyecto cómodamente. Además, contamos con dos amplias mesas para preparar y cortar las prendas, coser a mano, etc.

Además podrás utilizar el siguiente material, incluido en el precio: máquina de coser, prensa-telas diversos, revistas y patrones del taller, reglas y escuadras y material de papelería.

Las telas, mercería e hilos especiales de cada proyecto en específico, corren a cuenta de cada alumn@.

Monográficos: Recuerda leer bien la página del curso de interés para saber qué materiales tienes que traer y cuáles te puedo prestar yo.

Recuerda, que no tenemos tienda, así que no te olvides de traer el material que vayas a necesitar ?

Política de Cancelación y asistencia a los cursos presenciales:

El cliente-alumno podrá cancelar su asistencia a cualquiera de los cursos ya abonados, incluyendo los Cursos Continuos, Cursos Monográficos y Cheques Regalo, aceptando de esta forma que pierde el derecho al mismo, ya sea total (curso completo) o parcial (alguna de las sesiones del curso).

No se podrán recuperar las sesiones a las que el cliente-alumno falte.

Tampoco se realizará un reembolso de dinero, ni se descontará del importe total, las clases no disfrutadas, por falta de asistencia.

En el caso de que Divina Costura tuviera que cancelar un curso por falta de alumnos, se devolverá al cliente la cantidad abonada en el plazo de 1 semana desde que se produzca la cancelación.

Pasada la fecha de caducidad del Cheque Regalo (reflejada en la tarjeta del Cheque Regalo), se pierden todos los derechos del mismo.

Una vez acordada la fecha para realizar el curso (se reservará la plaza 100% y con ello se quita de la web) **no se podrán hacer cambios ni devoluciones de importe si no se asiste a la fecha acordada.**

Cursos Continuos

En el caso de los Cursos Continuos, **ES POSIBLE RECUPERAR SÓLO UNA CLASE AL MES, Y SIEMPRE Y CUANDO HAYA PLAZA LIBRE EN OTRO GRUPO, U OTRA ALUMNA TE PUEDA CAMBIAR LA CLASE DENTRO DE ESA MISMA SEMANA.**

Los grupos son reducidos, y al estar completos generalmente no hay plazas libres por lo que será otra alumna quien te pueda cambiar la clase, así tu vendrás a su grupo y ella al tuyo. Si avisas en el mismo día, esa clase se pierde y no se puede recuperar.

NORMAS para poder recuperar:

Sólo se podrá recuperar 1 clase al mes.

Avisar con 5 días de antelación (siendo éstos laborables), para que pueda gestionar tu cambio de grupo con otra alumna y entre vosotras os cambiéis de día.

No se pueden dejar las recuperaciones pendientes **para el mes siguiente, ni descontar del precio de la mensualidad.**

Trimestre:

Cursos monográficos:

Una vez realizada la compra de cualquier monográfico, la plaza desaparece de la web y se asigna al comprador. Por ello, No se podrán recuperar las clases perdidas en los Cursos Monográficos, ni se realizarán devolución de Importe en el caso de que no se asista.

En el caso que no pudieras asistir, existe la posibilidad de que personalmente le cedas tu curso a algún interesado (necesitaré que me facilites sus datos y tu confirmación).

Esto se aplica también a los Cheques Regalo que sean de Cursos Monográficos.

Cursos personalizados:

Al igual que en los Cheques Regalo, en los Cursos Personalizados – Individualizados, una vez acordada la fecha para realizar el curso, si no se asiste, se pierden automáticamente todos los derechos y no se podrán hacer cambios ni devoluciones de importe si no se asiste a la fecha acordada.

Propiedad intelectual y prohibiciones

Los contenidos disponibles en cada uno de los cursos comercializados en esta web y constituyen una obra de propiedad intelectual cuyos derechos corresponden al autor de la formación Andres Carvajal, encontrándose protegidos por las leyes y convenios internacionales.

Queda prohibida cualquier forma de reproducción, distribución, comunicación pública, transformación, puesta a disposición y, en general cualquier otro acto de explotación pública referido tanto a los cursos como a sus contenidos, sin el expreso y previo consentimiento y por escrito del Autor.

Queda prohibido todo acto por virtud del cual los Usuarios de los servicios o contenidos puedan explotar o servirse comercialmente, directa o indirectamente, en su totalidad o parcialmente, de cualquiera de los contenidos, imágenes, formas, índices y demás expresiones formales que formen parte de las formaciones sin permiso previo y por escrito del Autor.

En concreto, pero sin carácter excluyente, quedan prohibidos los actos de reproducción, distribución, exhibición, transmisión, retransmisión, emisión en cualquier forma, almacenamiento en soportes físicos o lógicos, digitalización o puesta a disposición desde bases de datos distintas de las pertenecientes a las autorizadas por el Autor, así como su traducción, adaptación, arreglo o cualquier otra transformación de dichas formaciones, imágenes, formas, índices y demás expresiones formales que se pongan a disposición de los Usuarios a través de los cursos o contenidos, en tanto tales actos estén sometidos a la legislación aplicable en materia de Propiedad intelectual, industrial o de protección de la imagen.

Normativa Europea De Consumo

La Comisión Europea ha creado la primera plataforma europea para la resolución de conflictos en el comercio "*online*" amparada en la última ley del consumidor. En este sentido, como responsables de una plataforma de venta online, tenemos el deber de informar a nuestros usuarios sobre la existencia de una plataforma online de resolución alternativa de conflictos.

Para recurrir a la plataforma de resolución de conflictos, el usuario debe utilizar el siguiente enlace: <http://ec.europa.eu/odr>

Jurisdicción y leyes aplicables

Andres Carvajal y EL CLIENTE, se regirán para dirimir cualquier controversia que pudiera derivarse del acceso, o uso de esta página Web, por la legislación española, y Estas condiciones generales de uso y contratación se rigen por la ley española.

De conformidad con el artículo 29 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico, los contratos electrónicos entre empresarios o profesionales, las partes se someten, a su elección, para la resolución de los conflictos y con renuncia a cualquier otro foro, a los Juzgados y Tribunales del domicilio del Usuario.